



An über **60 Labor- und Praxisstandorten** bietet die amedes-Gruppe in Deutschland und Belgien interdisziplinäre medizinisch-diagnostische Dienstleistungen für Patienten, niedergelassene Ärzte und Kliniken an. Mehr als **3.500 Mitarbeiter** sind für unser Unternehmen tätig. In unseren Spezialsprechstunden werden jährlich **über 450.000 Patienten** von unseren Experten behandelt.

Für unser **Aesculabor in Hamburg** suchen wir zur Verstärkung unseres Teams in der **Kundenbetreuung zum nächstmöglichen Zeitpunkt** einen

## Mitarbeiter (m/w/d) für die Kundenbetreuung

### Diese Aufgaben erwarten Sie bei uns:

- telefonische Betreuung unserer Laboreinsender
- Vermittlung von Telefongesprächen
- Reklamationsmanagement
- Koordinierung und Vergabe von Terminen zur Blutentnahme
- allgemeine administrative Aufgaben

### Wir wünschen uns von Ihnen:

- eine abgeschlossene medizinische oder kaufmännische Ausbildung oder Erfahrung mit Kundenkontakt im medizinischen Bereich
- erste Berufserfahrung im oben genannten Bereich oder in ähnlichen Serviceberufen ist wünschenswert
- sehr gute MS-Office Kenntnisse (Excel, Word und Outlook)
- Bereitschaft zur Flexibilität in Bezug auf die Arbeitszeit (zwischen 7 und 20 Uhr)
- eine strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Freude an der Arbeit im Team

### Wir bieten Ihnen:

- einen sicheren, unbefristeten Arbeitsvertrag für 40 Std./Woche
- eine umfassende Einarbeitung durch die Teamkollegen
- eine faire, durch den amedes-Haustarifvertrag geregelte Vergütung
- Möglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
- Strukturen, die die Vereinbarkeit von Beruf und Familie ermöglichen
- UND: eine gute und partnerschaftliche Arbeitsatmosphäre

**Starten Sie durch** in eine Karriere mit Zukunft und bewerben Sie sich gleich heute **unter Angabe der Referenznummer 50011733** mit Ihren vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin über unser Onlineformular, welches Sie über den Button „Jetzt online bewerben“ erreichen.

**Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung!**

